

HƯỚNG DẪN ỔN ĐỊNH TRONG LỚP HỌC TRỰC TUYẾN

1. Tình trạng

Hiện nay, trong các ***lớp học trực tuyến*** có xảy ra hiện tượng đáng lên án của một số sinh viên. Đó là khi sinh viên này phát biểu trao đổi trong ***lớp học trực tuyến*** thì bị sinh viên khác tắt camera và tắt micro đi, thậm chí là chặn camera và chặn micro luôn.

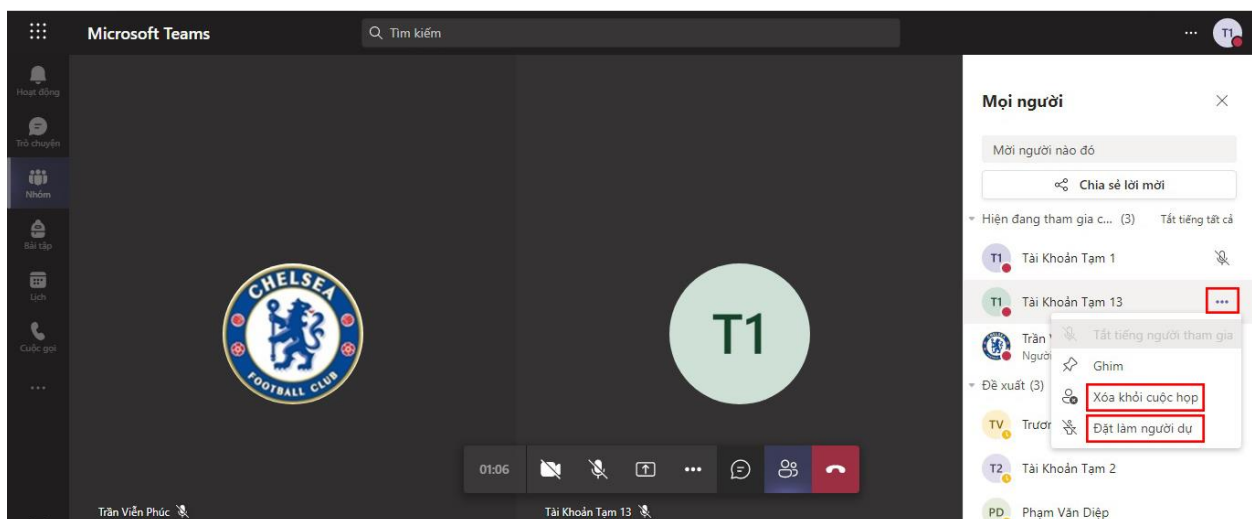
Không những thế, điều đáng lên án hơn cả là sinh viên này còn đẩy sinh viên khác ra khỏi ***lớp học trực tuyến***.

2. Nguyên nhân

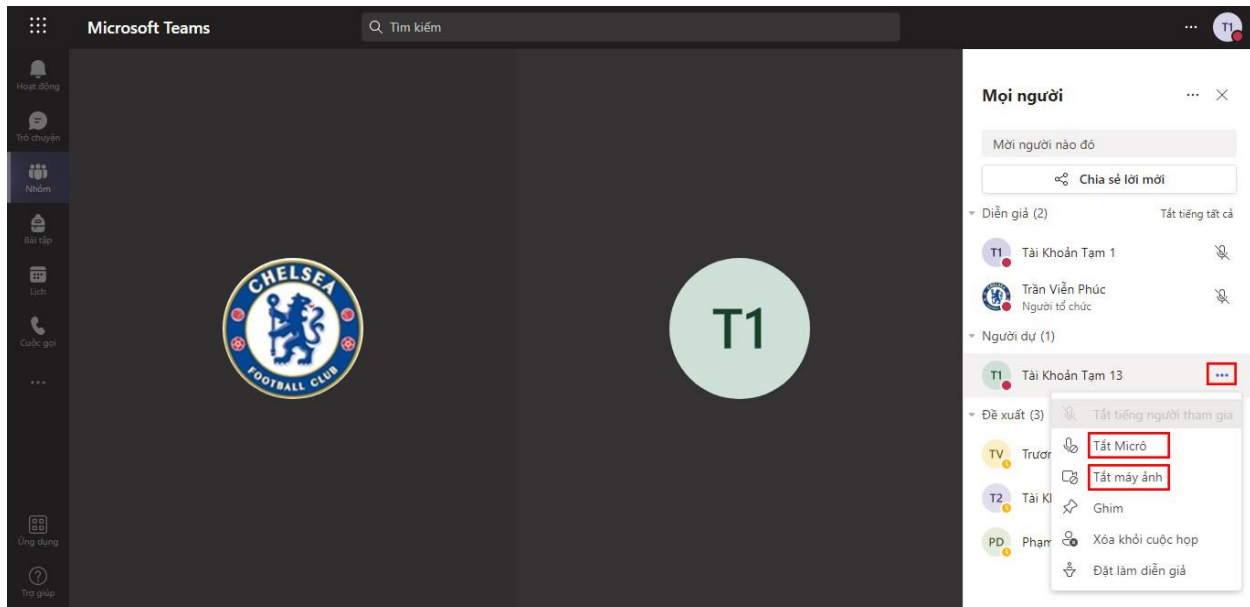
Trong ngữ cảnh ở tình trạng trên, ***lớp học trực tuyến*** là một cuộc họp trực tuyến (CHTT) mà đã có hướng dẫn chi tiết trong mục “Tur vấn kỹ thuật” trên trang web phòng Công nghệ thông tin.

Việc không phân định rạch ròi giữa các vai trò trong một CHTT như người tổ chức CHTT “Organizer” và người tham gia CHTT (bao gồm diễn giả “Presenter” và người tham dự “Attendee”) dẫn đến tình trạng như trên.

Khi tạo một CHTT tức thì trong một nhóm, các thành viên trong nhóm khi tham gia vào CHTT đó mặc định sẽ có vai trò là diễn giả. Các diễn giả có vai trò như nhau và có quyền tắt camera và tắt micro của nhau, thậm chí là đặt lại vai trò của diễn giả khác thành người tham dự để chặn camera, chặn micro hoặc đẩy ra luôn khỏi CHTT.



Hình 1: Diễn giả “Tài khoản tạm 1” tác động lên diễn giả “Tài khoản tạm 13”



Hình 2: Diễn giả “Tài khoản tạm 1” tắt camera và tắt micro người tham dự “Tài khoản tạm 13”

3. Giải pháp

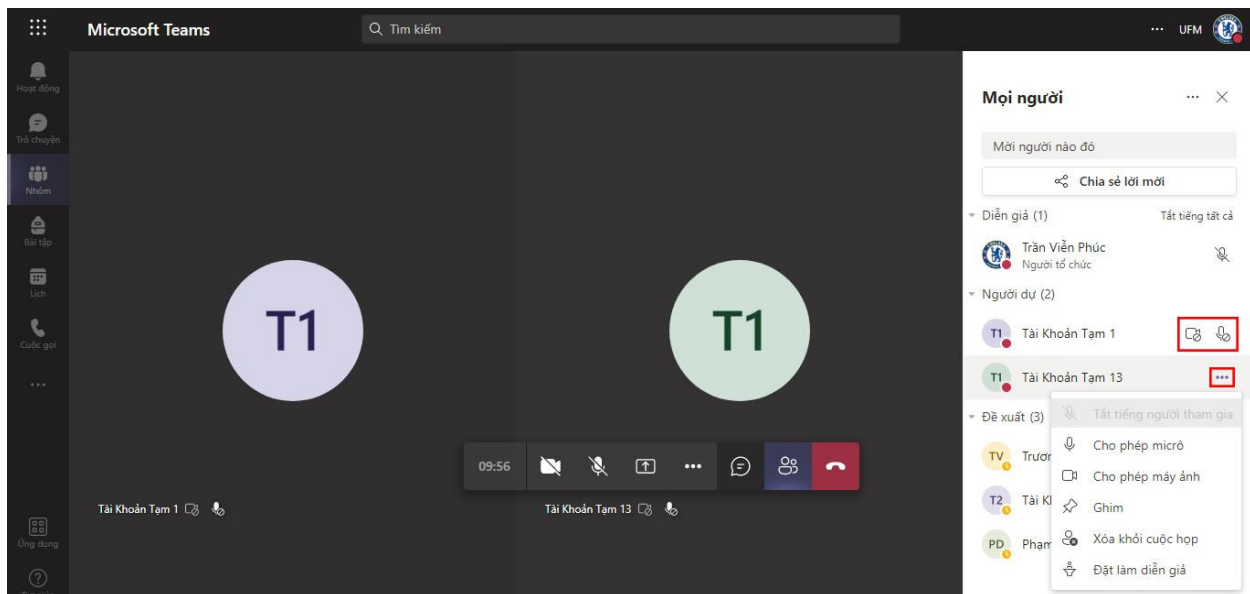
3.1. Giải pháp chung

Người tổ chức CHTT (giảng viên) đặt tất cả người tham gia thành vai trò người tham dự.

Người tham dự chỉ có quyền:

- ✓ Nếu được người tổ chức CHTT cho phép thì tự bật camera hoặc tự bật micro của mình.
- ✓ Tương tác bằng biểu tượng giơ tay “Raise hand” hoặc hạ tay “Lower hand”.
- ✓ Chat trong khung chat của CHTT.

Cách thức triển khai: Nếu mạng không ổn định với số lượng lớn sinh viên trong lớp, có thể chặn hết camera của sinh viên, cường chế không cho phép tự mở camera lên. Nếu sinh viên không nhường nhau phát biểu mà tự ý mở micro tranh giành nhau nói thì chặn hết micro của sinh viên, cường chế không cho phép tự mở micro lên. **Sử dụng biện pháp**, sinh viên giơ tay thì giảng viên mới cho phép và sinh viên mới có thể tự mở micro lên phát biểu. Trong lúc sinh viên này phát biểu trao đổi thì nhắc nhở các sinh viên khác có thể chat để trao đổi thêm các vấn đề khác hoặc giơ tay đợi giảng viên cho phép để tự mở micro lên phát biểu trao đổi. Trong quá trình giảng dạy, giảng viên có thể cho phép micro một vài bạn sinh viên trong ban cán sự lớp để khi cần sinh viên tương tác nhanh, bật micro trả lời khi giảng viên hỏi “các em có còn nghe thấy thầy/cô nói không?” hoặc “các em vẫn còn thấy slide không?”.



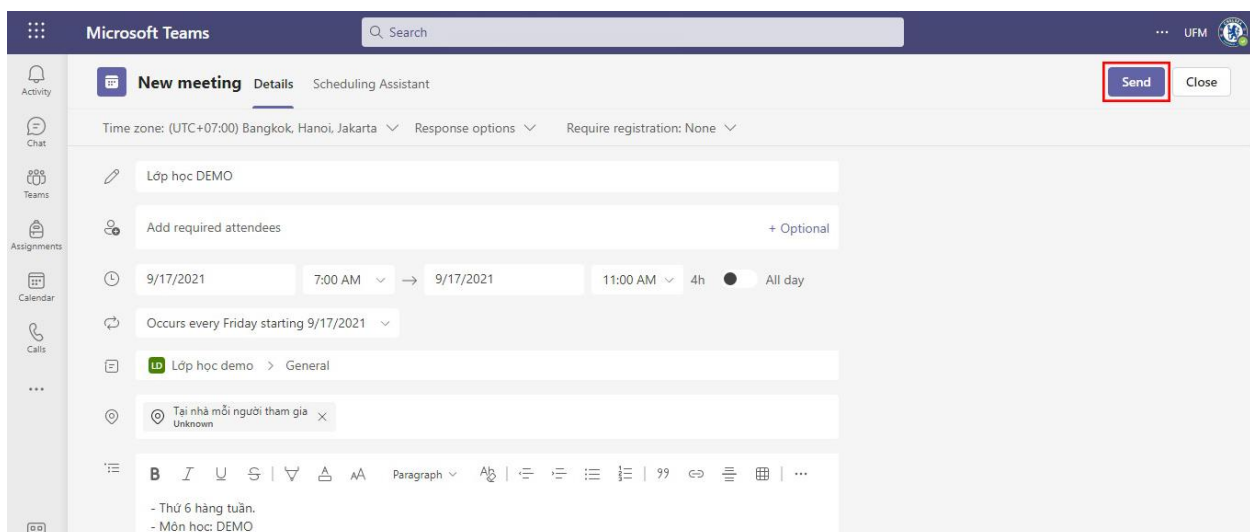
Hình 3: Tắt cả người tham dự đều bị chặn camera và chặn micro

3.2. Đối với CHTT tức thì

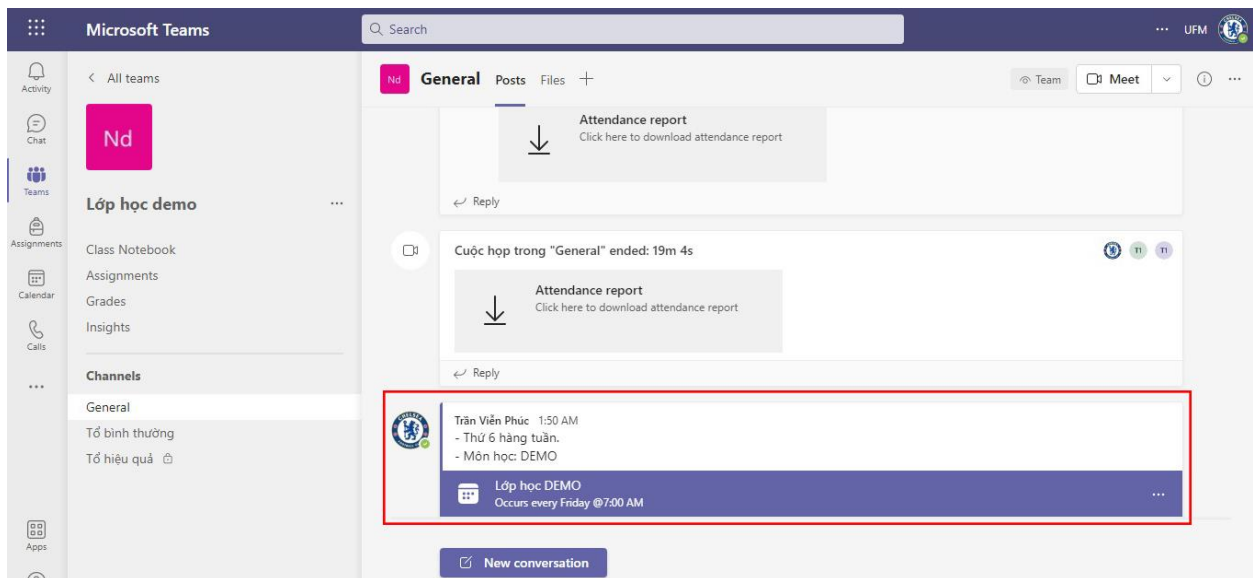
Ban đầu khi tạo CHTT tức thì, thì tất cả thành viên trong nhóm khi tham gia vào CHTT đều giữ vai trò là diễn giả. Giảng viên cần làm thủ công đặt từng người là diễn giả (chính là sinh viên) tham gia trong CHTT thành người tham dự. Cách này mất nhiều thời gian.

3.3. Đối với CHTT được lên lịch chi tiết

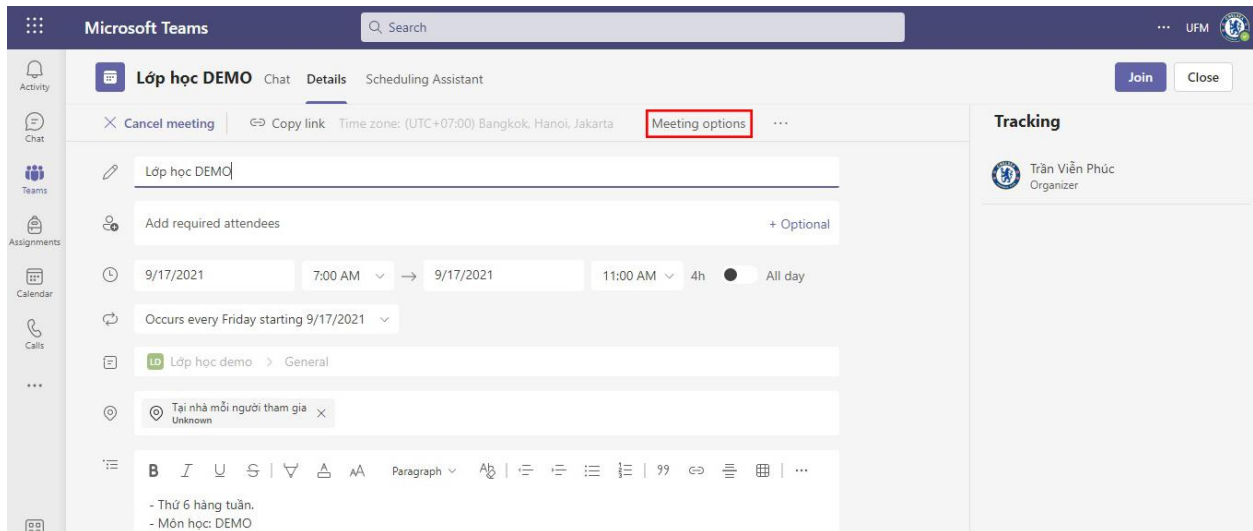
Một **lớp học trực tuyến** hay một CHTT được lên lịch chi tiết như sau: diễn ra mỗi sáng thứ 6 hàng tuần lúc 07g00 đến 11g00 bắt đầu từ ngày 17/09/2021.



Hình 4: Chọn Send “gửi” để lên lịch chi tiết CHTT



Hình 5: Chi tiết CHTT được lên lịch đăng trong kênh General “chung” của nhóm



Hình 6: Mở lại chi tiết CHTT để vào Meeting option “tùy chọn cuộc họp”

Lớp học DEMO

Occurs every Fri @7:00 AM

Trần Viễn Phúc

Meeting options

Who can bypass the lobby?

People in my organization and gu... ▾

Always let callers bypass the lobby

No ☐

Announce when callers join or leave

Yes ☒

Who can present?

Only me ▾

Allow mic for attendees?

No ☐

Allow camera for attendees?

No ☐

Record automatically

No ☐

Allow reactions

Yes ☒

Save

Hình 7: Giao diện tùy chọn cuộc họp

Thiết lập chỉ cho phép người tổ chức CHTT trình chiếu, không cho phép camera và micro đối với người tham dự, chọn Save “lưu”.

Khi vào **lớp học trực tuyến**, ngoại trừ giảng viên, các sinh viên đều bị gán vai trò là người tham dự và tất cả đều bị cấm camera và micro. Sau đó triển khai lớp học như trong giải pháp chung.